

Застосунок pushTAN: Я забув/забула пароль

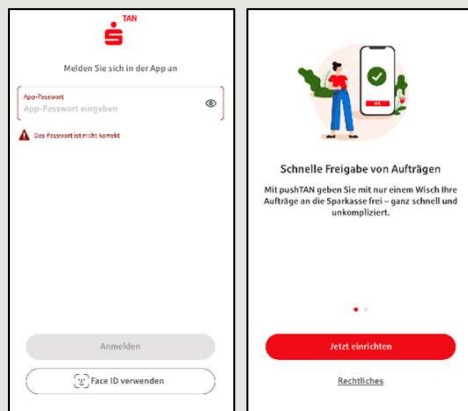
Тримайте напоготові свої дані для доступу до онлайн-банкінгу, а також номер своєї картки. Новий реєстраційний лист буде надіслано вам поштою протягом 3 робочих днів. Якщо він потрібен вам швидше, ви можете відвідати одну з наших філій у робочий час.

1 Я забув/забула пароль або налаштування пароля:

Якщо ви забули свій пароль і введете неправильний пароль 5 разів, застосунок скинеться. Для повторної реєстрації вам знадобиться реєстраційний лист. Ви можете запитати його безпосередньо через застосунок pushTAN.

Примітка:

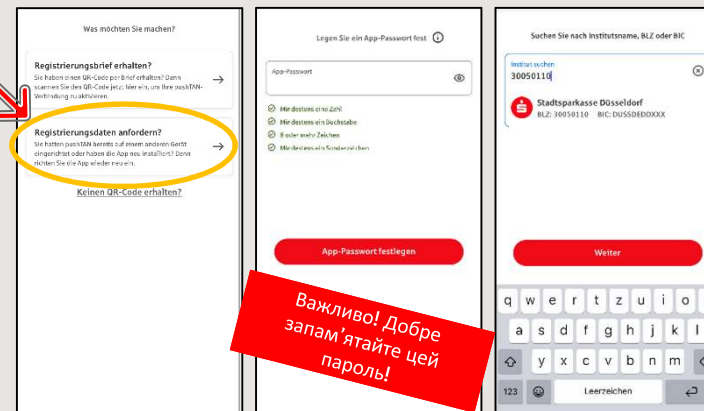
Якщо ви бажаєте використовувати новий пристрій, вам знадобиться також новий реєстраційний лист



2 Запит нових реєстраційних даних:

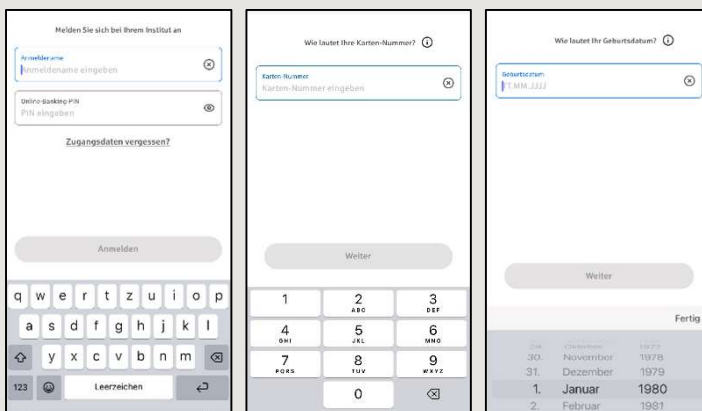
Якщо ви ще не маєте нового реєстраційного листа, виберіть «Registrierungsbrief anfordern» (Запит нового реєстраційного листа) та призначте собі новий пароль до застосунку.

Потім віднайдіть Stadtsparkasse Düsseldorf за назвою або кодом банку «30050110».



3 Введення персональних даних:

Після введення своїх даних для доступу та персональних даних ви зможете запитати новий реєстраційний лист.

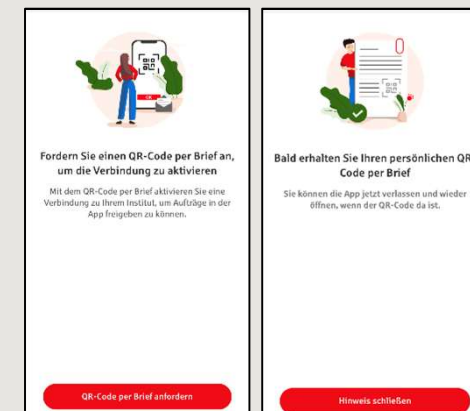


4 Отримання реєстраційного листа:

Натиснувши червону кнопку «QR-Code per Brief anfordern» (Запит QR-коду листом), вам буде надіслано реєстраційний лист.

Зверніть увагу!

Повна реєстрація застосунку pushTAN можлива лише після отримання реєстраційного листа.



МАЄТЕ ЩЕ ЗАПИТАННЯ? МИ БУДЕМО РАДІ ВАМ ДОПОМОГТИ!

Ви можете зв'язатися з прямою філією Direkt банку Stadtsparkasse Düsseldorf за телефоном 0211 / 878- 0. Ми будемо раді допомогти вам з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 18:00.