

pushTAN: Налаштування смартфона

www.sskduesseldorf.de/kurzanleitungen

Stadtparkasse
Düsseldorf

Якщо ви забули свій пароль для застосунку S-pushTAN, заблокували додаток через неправильне введення пароля або придбали новий смартфон, ви можете всього за кілька кроків переналаштувати додаток S-pushTAN і підключити його до Інтернет-банкінгу.

1 А) У вас новий смартфон: Завантажте додаток S-pushTAN на свій новий смартфон.



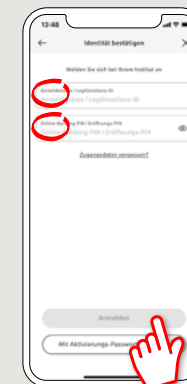
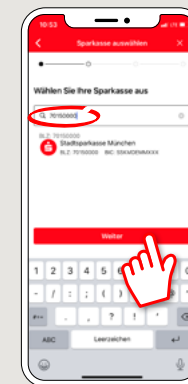
В) Я забув/забула пароль: Якщо ви забули свій пароль і введете неправильний пароль 5 разів, застосунок скинеться. Для повторної реєстрації вам знадобиться реєстраційний лист. Ви можете запитати його безпосередньо через застосунок push-TAN.

2 Запустіть застосунок та натисніть „Jetzt einrichten“ → „Registrierungsdaten anfordern“ → „Weiter“ → „Weiter“ („Налаштувати зараз“ → „Запитати на реєстраційні дані“ → „Далі“ → „Далі“), щоб дозволити надсилання push-повідомлень.

На наступному кроці ви вводите пароль для застосунку та підтверджуєте його повторним введенням.

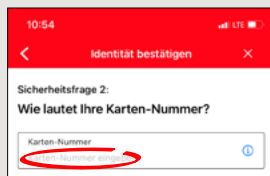
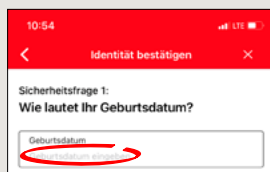
Потім ви вказуєте, чи хочете ви відкрити застосунок за допомогою TouchID або FaceID як альтернативу.

3 Виберіть Sparkasse, ввівши його назву або код банку (BLZ), а потім запишіть свої облікові дані для доступу до Інтернет-банкінгу.

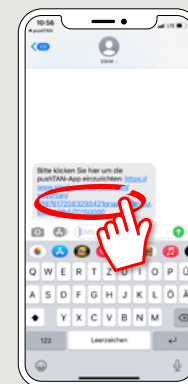


4 Тепер дайте відповідь на контрольні питання. **Номер картки** – це не номер вашого рахунку!

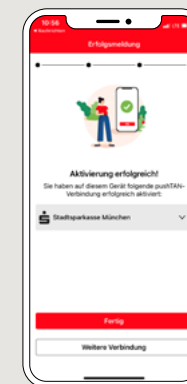
Номер картки також вказаний на вашій картці Sparkasse (дебетовій картці).



5 Тепер запитайте на реєстраційні дані. Лист ви отримаєте через 3 – 5 робочих днів.



6 Зверніть увагу: Повна реєстрація застосунку push-TAN можлива лише після отримання реєстраційного листа.



МАЄТЕ ЩЕ ЗАПИТАННЯ? МИ БУДЕМО РАДІ ДОПОМОГТИ!

Ви можете зв'язатися з прямою філією Direkt банку Stadtparkasse Düsseldorf за телефоном 0211 878-0.

Ми будемо раді допомогти вам з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 18:00.