

pushTAN uygulaması: Parolamı unuttum

Lütfen internet bankacılığı giriş bilgilerinizi ve ayrıca kart numaranızı hazır bulundurun. Yeni bir kayıt mektubu posta yoluyla 3 iş günü içerisinde gönderilecektir. Bu mektuba daha önce ihtiyacınız varsa şubelerimizden birine çalışma saatlerinde ziyaret edebilirsiniz.

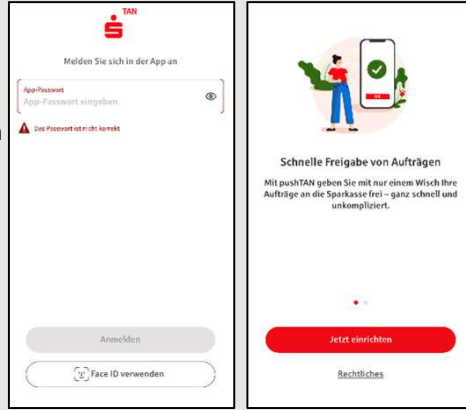
1 Parolamı unuttum veya kurulum:

Parolanızı unuttuysanız ve 5 kez yanlış parolayı girerseniz uygulama sıfırlanır. Yeni kayıt için bir kayıt mektubuna ihtiyacınız var.

Bunu doğrudan pushTAN uygulamasından talep edebilirsiniz.

Uyarı:

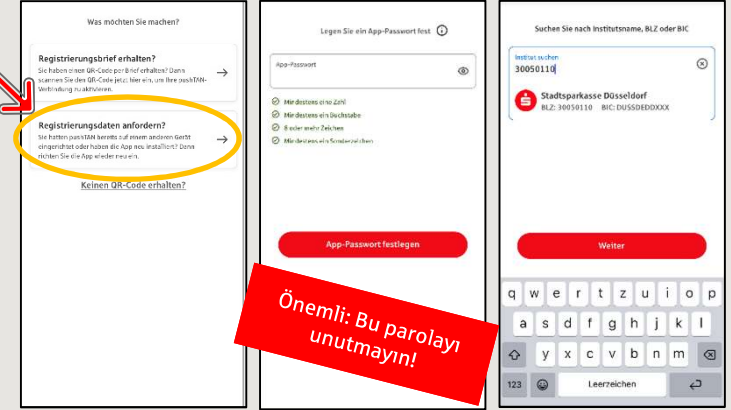
Yeni bir cihaz kullanmak istediğinizde de yeni bir kayıt mektubu gereklidir



2 Yeni kayıt bilgilerinin talep edilmesi:

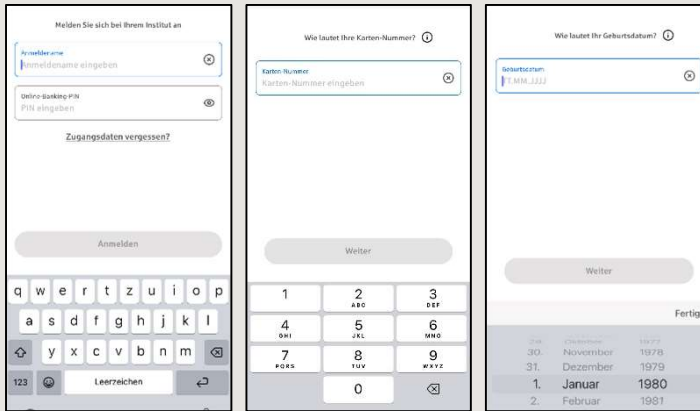
Henüz bir kayıt mektubunuz yoksa „Registrierungsbrief anfordern“ (Kayıt mektubunu talep et) seçin ve kendiniz bir uygulama parolası oluşturun.

Ardından adı veya "30050110" şube koduyla Stadtsparkasse Düsseldorf araması yapın.



3 Kişisel bilgilerin girilmesi:

Giriş bilgilerinizi ve kişisel bilgilerinizi girdikten sonra yeni bir kayıt mektubu talebinde bulunabilirsiniz.

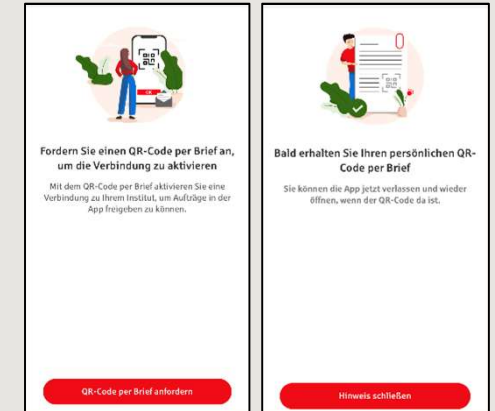


4 Kayıt mektubu alımı:

Kırmızı „QR-Code per Brief anfordern“ (QR kodunu mektup ile talep et) butonuna tıklayarak size kayıt mektubu gönderilir.

Lütfen unutmayın:

pushTAN uygulamasının tam kaydı ancak kayıt mektubu alındıktan sonra mümkündür.



BAŞKA SORULARINIZ VAR MI? SİZE MEMNUNİYETLE YARDIMCI OLURUZ.

Stadtsparkasse Düsseldorf'un doğrudan şubesine 0211 / 878- 0 telefon numarasından ulaşabilirsiniz. Pazartesi - cuma günleri 8:00 - 18:00 saatleri arasında size memnuniyetle yardımcı oluruz.